

SAKSFRAMLEGG

Arkivreferanse: 2023/276-3

Saksbehandler: Hallvard Rørnes Solborg

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
	01.06.2023	Styret Helse Nord IKT HF

Forbedringsundersøkelsen 2023 Helse Nord IKT - Resultat

Innstilling til vedtak

Styret i Helse Nord IKT HF inviteres til følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord IKT HF tar resultatet fra medarbeiderundersøkelsen «Forbedring 2023 Helse Nord IKT» til orientering.

Sammendrag

Foretaket skal i henhold til retningslinjer fra HOD gjennomføre medarbeiderundersøkelse og gjøre forbedringer jfr. Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgssektoren.

Helse Nord IKT gjennomførte i februar 2023 undersøkelsen ForBedring for medarbeidere og ledere. Dette er en samordnet undersøkelse av pasientsikkerhet, HMS og arbeidsmiljø.

Det viktigste med ForBedring er at alle medarbeidere skal få delta i, og forbedre vårt arbeid med arbeidsmiljø, pasientsikkerhet og HMS. Gjennom forbedringsarbeidet utarbeides det handlingsplaner med tiltak. Handlingsplanene skal rapporteres til HR som fremlegger disse for AMU, ledergruppa og styret.

HR vil i 2023 ha forsterket fokus på tiltaksplanene. Det vil jobbes med Helse Nord sin egen «verktøykasse» med veiledning, metoder og tips for hvordan drive forbedring i egen enhet.

Alle ledere har fått tilbud om veiledning og rådgivning i forbindelse med etterarbeidet av medarbeiderundersøkelsen.

I enheter med større utfordringer vil HR i samarbeid med Bedriftshelsetjenesten tilby mer prosessorientert støtte slik at de blir i stand til å starte opp forbedringsarbeid og etablere handlingsplaner.

Overordnet plan – Forbedring 2023

- Foretaksrapporter: 09.03.23
- Lederrapporter: 20.03.23
- Leder presenterer rapporter innen utgangen av uke 16
- Seksjonsvise handlingsplaner utarbeidet innen utgangen av uke 22
- Rapport om resultat til AMU, ledergruppa og styret innen utgangen av uke 26
- Rapport på tiltaksarbeidet til AMU, ledergruppa og styret innen oktober 2023

Resultatet presenteres i denne saken i en aggregert rapport for Helse Nord IKT, som inkluderer både medarbeider- og lederrapporten. Her slås medarbeiderrapporten sammen med rapporten for ledere.

Rapporten

ForBedringsundersøkelsen er godt innarbeidet i Helse Nord IKT og har igjen høyest deltakelse på undersøkelsen i Helse Nord. For årets undersøkelse har 365 ansatte av 394 mulige besvart undersøkelsen, noe som gir en svært god svarprosent på 92,6%. Dette gir et godt utgangspunkt for tiltaksarbeidet som skal iverksettes i etterkant.

I 2021 var resultat betydelig forbedret fra tidligere år. Det holdt seg godt inn i 2022. Det er gledelig å se at den positive utviklingen også holder seg i 2023.

Medarbeidere og ledere har høyt engasjement, høy motivasjon og stor arbeidsglede. Videre er medarbeidere og ledere stolt av Helse Nord IKT som arbeidsplass, og opplever godt sosialt samspill med stor takhøyde for faglige diskusjoner og utvikling.

Medarbeiderne er enige i at samarbeidet internt i seksjonene/teamet er godt. Det er større variasjon i svarene som handler om samarbeid med andre enheter.

Det psykososiale arbeidsmiljøet er godt, og det er ikke avdekket forekomster av vold og trusler i undersøkelsen. Resultatet viser behov for mer opplæring i varslingsrutiner.

Medarbeiderne og lederne er godt fornøyd med sin leder.

Helse Nord IKT har et sunt forhold til hendelser, avvik og feil som virker inn på arbeidskvaliteten og pasientsikkerheten.

Undersøkelsen viser en endring av det fysiske arbeidsmiljøet. Nye lokaler i Harstad, Tromsø og Mo i Rana har hatt positiv betydning for våre ansatte. Vi ser at de som sitter trangt og i gamle lokaler som f. eks. i Bodø har endel utfordringer med luft og trangboddhet. Det at de fleste medarbeiderne og lederne også har mulighet for å jobbe hjemmefra ved behov, har en positiv innvirkning på det fysiske miljøet.

Medarbeidere og ledere har i flere år rapportert om høy arbeidsbelastning. Her viser resultatet en betydelig positiv endring fra tidligere år. Vi har hatt tiltak etter undersøkelsen i 2021 hvor bedriftshelsetjenesten kartla hvor årsakene til opplevd arbeidspress kom fra, samt forslag til tiltak som kan minimere opplevd arbeidspress. Høy rekruttering i 2022 samt tiltak etter kartleggingen kan være årsaker til endringen.

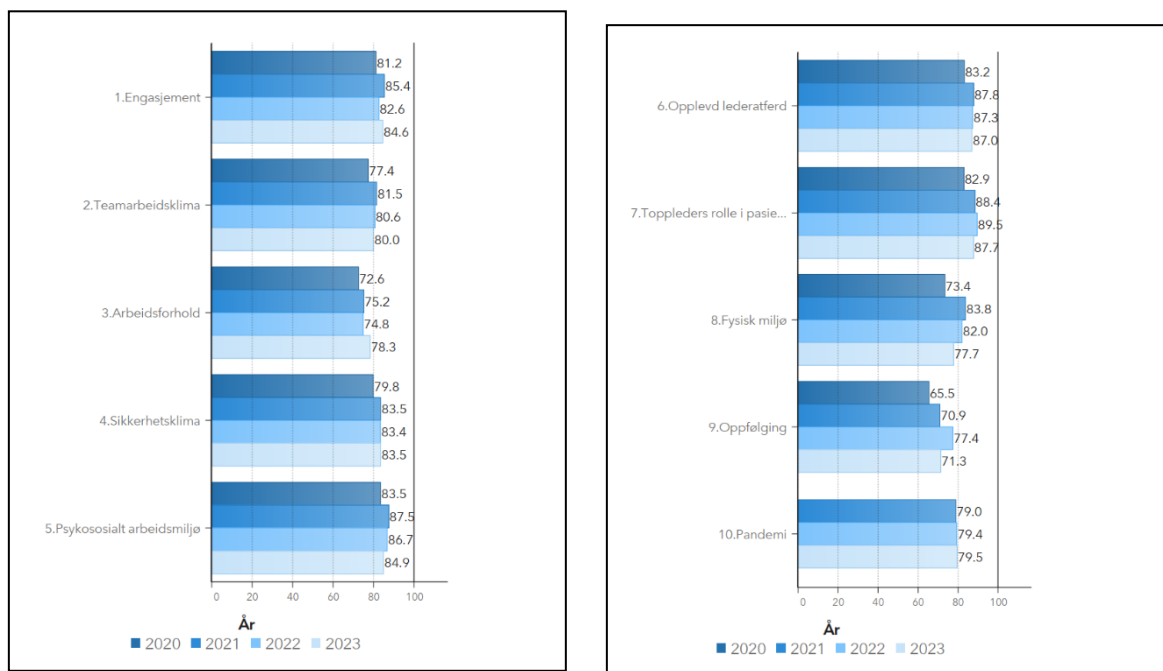
Som et ledd i forbedringsarbeidet er det også igangsatt et lederutviklingsløp som skal sikre HN IKTs leveranseevne gjennom å bygge velfungerende, trygge, effektive,

beslutningsdyktige og handlekraftige lederteam.

Medarbeidernes involvering i tiltaksarbeidet viser en betydelig forverring i forhold til 2022. Resultatet er under måltallet på 75 som ligger i Oppdragsdokumentet. Vi ser at tiltaksarbeidet i mange seksjoner er preget av lite struktur og planmessighet. Dette er et forbedringstiltak for hele foretaket som vil følges opp gjennom lederutviklingsløpet og oppfølging fra HR fremover.

Rapportene på seksjonsnivå viser at det er forskjeller på hvordan medarbeidere opplever både engasjement, arbeidspress, fysisk arbeidsmiljø mv. Dette følges videre opp i tiltaksarbeidet i den enkelte seksjon.

Gjennomsnitt per tema



Ved 363 svar, skal det være 4 poeng endring for å kunne definere resultatet som en betydelig endring

Oppfølging

Det er viktig for Helse Nord IKT at man kommer raskt i gang med etterarbeidet på seksjonene. Presentasjon av rapport og tiltaksplan må komme raskt på plass slik at man kan bruke tiden på det viktige forbedringsarbeidet. Det er etablert en mal i Confluence som skal sikre at tiltak blir skriftliggjort og tilgjengeliggjort for de ansatte og HR for tettere oppfølging og rapportering.

Noen områder bør få ekstra fokus, både fra ledergruppen og på avdelings-/seksjonsnivå. Dette gjelder særlig oppfølging av undersøkelsen og utarbeidelse av tiltaksplaner. Om ledergruppa ikke har en tydelig forventning til tiltaksarbeidet vil en med veldig stor sannsynlighet se dalende score i fremtidige forbedringsundersøkelser.

Ledergruppen vil ha fokus på samarbeid mellom avdeling/seksjoner/enheter fremover.

HR vil kjøre et opplegg med opplæring i konflikthåndtering/varslingsrutiner i seksjonene utover 2023 slik at alle vet hvordan de skal gå frem for å si fra om konflikter, mobbing, trakassering, og hvordan dette håndteres i organisasjonen.

Administrerende direktørs vurdering

Administrerende direktør er godt fornøyd med den høye deltakelsen i denne undersøkelsen, og det gjennomgående gode resultatet. Den synes å gi et godt bilde av hvordan medarbeiderne opplever Helse Nord IKT som arbeidsplass.

Det vil arbeides aktivt for å sikre god oppfølging av tiltak og involvering fra medarbeiderne og ledere i utforming av disse.

Oddbjørn Schei

Administrerende direktør

Dette saksframlegget er elektronisk godkjent og innehar derfor ikke håndskrevet signatur.

Vedlegg:

- 1 Foretaksrapport ForBedring 2023.pdf
- 2 Foretaksrapport ForBedring 2023 - Medarbeidere.pdf
- 3 Foretaksrapport ForBedring 2023 - Ledere.pdf