

SAKSFRAMLEGG

Arkivreferanse: 2023/279-9

Saksbehandler: Frank Daniel Fredriksen

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
	01.06.2023	Styret Helse Nord IKT HF

Referatsaker

Innstilling til vedtak

Styret i Helse Nord IKT HF inviteres til følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord IKT HF tar framlagte referatsaker til orientering.

Saksframlegg

Vedlagt framlegges følgende referatsaker for styret – til orientering:

1. **Hendelsesrapport IKT beredskap 21-27. februar 2023**
Opplevd treghet på noen eksterne nettsider, intranett samt Zisson sentralbord i KKN. Noe treghet på Outlook og Citrix. Treghet i synkronisering mellom Metavision (elektronisk kurve) og DIPS Arena på grunn av feil i Metavision.
2. **Hendelsesrapport IKT beredskap 12-14. april 2023**
Vedlikehold av avbruddsfri strøm i Datasenter 2 medførte en feil på kjøleanlegget i datasenteret. Temperaturen økte raskt i senteret og noen servere begynte å slå seg av automatisk som følge av dette. Dette ga ustabilitet og tjenestene som omtales i rapporten.

Oddbjørn Schei

Administrerende direktør

Dette saksframlegget er elektronisk godkjent og innehar derfor ikke håndskrevet signatur.

Vedlegg:

- 1 2023-3 Hendelsesrapport IKT-beredskap februar 21 til 27 februar (1)
- 2 2023-4 Hendelsesrapport IKT-beredskap 12 til 14 april 2023