

# List of Signatures

Page 1/1



## Redegjørelse aktsomhetsvurdering iht åpenhetsloven 2025.pdf

| Name                     | Method | Signed at               |
|--------------------------|--------|-------------------------|
| Johansen, Dag            | BANKID | 2026-06-25 18:02 GMT+02 |
| Moen, Han Roger          | BANKID | 2026-06-25 09:42 GMT+02 |
| Rolandsen, Hilde         | BANKID | 2026-06-24 16:59 GMT+02 |
| Hansen, Erik Magne       | BANKID | 2026-06-24 14:02 GMT+02 |
| ARNESEN, RAGNHILD MELLEM | BANKID | 2026-06-24 14:19 GMT+02 |
| Johansen, David          | BANKID | 2026-06-29 14:36 GMT+02 |
| Andersen, Dan Sølvfester | BANKID | 2026-06-26 09:28 GMT+02 |
| Slettli, Trude           | BANKID | 2026-06-26 09:44 GMT+02 |



This file is sealed with a digital signature. The seal is a guarantee for the authenticity of the document.

External reference: 989BADFED61048AF80814829EF194EC9

# Aktsomhetsvurdering for bærekraftig forretningspraksis

## Redegjørelse for aktsomhetsvurdering i henhold til åpenhetsloven for 2025

### Introduksjon

Privat og offentlig sektor kjøper inn varer og tjenester for store summer i året. Våre kjøp av varer og tjenester kan ha stor påvirkning på mennesker, samfunn, klima og miljø samt dyr i både positiv og negativ retning.

Åpenhetsloven skal sikre at virksomheter fremmer respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold ved produksjon og levering av varer og tjenester, og er et virkemiddel for å fremme FNs bærekraftsmål. Loven innebærer at som anskaffer må man bruke sin posisjon i leverandørkjeden til å bidra til dette.

Etter åpenhetsloven plikter virksomhetene å gjennomføre aktsomhetsvurdering. Med aktsomhetsvurdering menes systematisk arbeid med å kartlegge, forebygge, begrense og gjøre rede for hvordan man håndterer risiko for negativ påvirkning, samt plan for å rette opp eventuelle skade for mennesker, samfunn og miljø.

I helsesektoren har man et eget organ, Sykehusinnkjøp Helseforetak (HF), som gjennomfører anskaffelser på vegne av alle helseforetakene i landet. Sykehusinnkjøp HF utfører alle anskaffelser for Helse Nord IKT. Som ledd i dette jobber Sykehusinnkjøp systematisk med samfunnsansvar generelt og aktsomhetsvurderinger spesielt. Sykehusinnkjøp HF er medlem av Etisk Handel Norge. Sykehusinnkjøp sine aktsomhetsvurderinger er derfor basert på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UNGP) og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv. Denne aktsomhetsvurderingen bygger på informasjon fra Sykehusinnkjøp HF, og det vises derfor til Sykehusinnkjøp HF sin «Redegjørelse rapporteringsåret 2025».





## Orientering om modellen for aktsomhetsvurdering

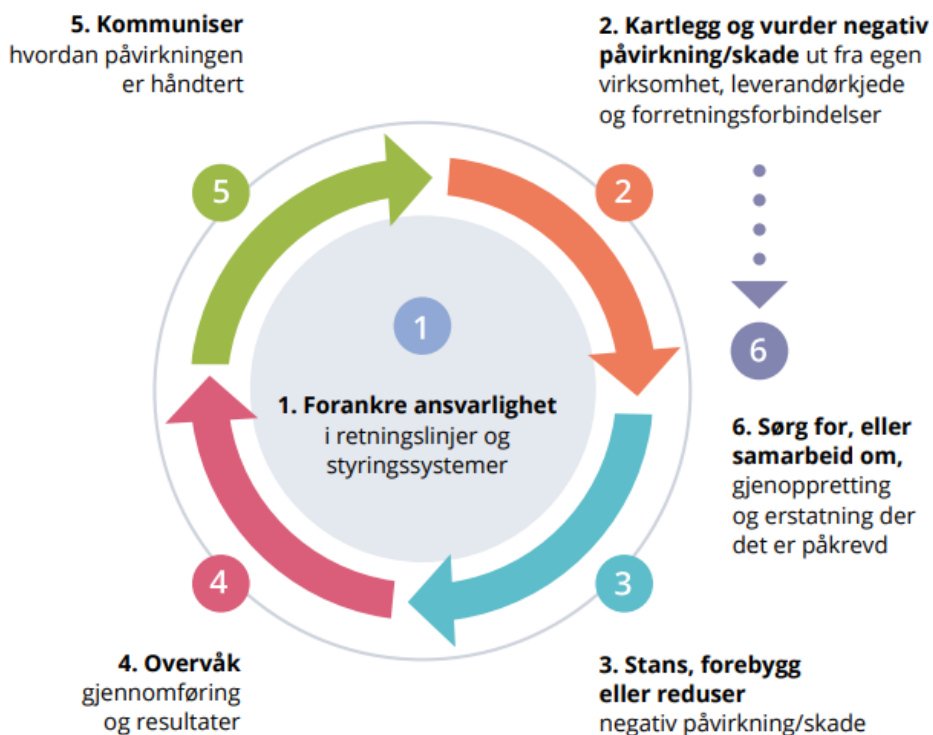
Åpenhetslovens aktsomhetsvurdering består av seks trinn og beskriver hvordan virksomheter kan jobbe med ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Aktsomhetsvurderinger innebærer at man er åpen om de utfordringene som er, og at man håndterer dem på best mulig måte i samråd med sine interessenter.

Intern



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
989BADFED61048AF80814829EF194EC9



Aktsomhetsvurderingen

## 1 Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

*Det skal først gis en generell beskrivelse av hvordan virksomheten er organisert, driftsområde, varer og tjenester som tilbys, markeder virksomheten opererer i mm.*

Nedenfor gis nøkkelinformasjon om bedriften:

- **Navn:**
  - Helse Nord IKT Helseforetak (HF).
- **Adresse og hovedkontor:**
  - Stakkevollveien 35, 9010 Tromsø.
- **Viktigste merker, produkter og tjenester:**
  - Helse Nord IKT HF leverer i hovedsak IKT-tjenester til sykehus i Nord-Norge (spesialisthelsetjenesten), men også varer som PC-er og mobiler med tilbehør.
- **Beskrivelse av bedriftens struktur:**
  - Helse Nord IKT HF er et heleid datterforetak av Helse Nord Regionale Helseforetak. Det er etablert for å drifte og utvikle IKT-tjenester til de øvrige helseforetakene i foretaksgruppen Helse Nord, samt tilknyttede virksomheter.

Intern



This file is sealed with a digital signature.  
The seal is a guarantee for the authenticity  
of the document.

Document ID:  
989BADFED61048AF80814829EF194EC9

- Helse Nord IKT HF er en offentlig virksomhet. Anskaffelser og innkjøp er omfattet av lov og forskrift om offentlige anskaffelser.
- De IKT-tjenestene og varene som Helse Nord IKT HF leverer, er anskaffet gjennom innkjøpssentralen Sykehusinnkjøp HF, jf. forskrift om offentlige anskaffelser § 4-3 bokstav a. Det er delvis eid av Helse Nord Regionale Helseforetak. Sykehusinnkjøp HF gjennomfører oppfølging av leverandører og leverandørkjeder på vegne av Helse Nord IKT HF.
- **Omsetning i rapporteringsåret:**
  - 1 238 797 069 kroner.
- **Antall ansatte:**
  - Helse Nord IKT HF hadde ved utgangen av 2025 totalt 545. Tallet inkluderer vikariater og ansatte i permisjon.
  - Helse Nord IKT HF hadde i gjennomsnitt 511 ansatte i aktivt arbeid.

I det følgende gis informasjon om leverandørkjeden, anskaffelser og leverandører som omfattes av årsrapporten.

- **Generell beskrivelse av bedriftens innkjøpsmodell og leverandørkjede:**
  - Anskaffelsene gjennomføres av Sykehusinnkjøp HF.
  - Anskaffelsene kan deles inn i tre nivå: nasjonale, regionale og lokale. Anskaffelser under kr 100 000 foretas av Helse Nord IKT HF, men det er normalt få av dem.
  - Alle leverandører skal likebehandles. De kan ikke diskrimineres på grunn av nasjonalitet ol. Ifølge forskriften kan leverandøren avvises dersom han ikke oppfyller visse minimumskrav.
  - Det vises til Sykehusinnkjøp HF sin årsrapport for 2025 side 14 og følgende for nærmere informasjon om leverandørkjeden.
- **Innsatsfaktorene:**
  - Innsatsfaktorene i de IKT-tjenestene som Helse Nord IKT HF leverer til sykehusene er i hovedsak arbeidskraft, men også råvarer til sluttbrukerutstyr som PC-er og mobiler. Kina er det sentrale geografiske området for IKT hardware, men også Taiwan. Ut over dette er det nasjonale og internasjonale transporttjenester som er aktuelle innsatsfaktorer.
- **Mål og prioriteringer:**
  - Det vises til Sykehusinnkjøp HF Redegjørelse rapporteringsåret 2024 side xx-xx.

## 2 Forankring av bærekraft i virksomheten

*Det skal gis en generell beskrivelse av hvordan virksomheten har forankret arbeidet med menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold for å avdekke negative konsekvenser i interne retningslinjer og rutiner.*

*Forankring av ansvarlighet innebærer å ha strategier, planer og relevante policyer og rutiner for aktsomhetsvurderinger som er vedtatt av ledelsen. Disse bør omfatte hele virksomheten, leverandørkjeden og forretningsforbindelser og innebære tydelige forventinger fra toppledelsen, samt tydelig plassering av ansvar innad i virksomheten.*



Det overordnede ansvaret for aktsomhetsvurderinger ligger hos administrerende direktør. Enhet for juss og anskaffelser i direktørens stab har ansvar for anskaffelser og helhetlig avtalestyring, og er kontaktpunktet mot Sykehusinnkjøp HF. HR i stab har ansvar for HMS og ytre miljø, samt etiske retningslinjer. Sykehusinnkjøp HF gjennomfører anskaffelser for Helse Nord IKT, og har ansvar for oppfølging av leverandører ift. bærekraft.

Helse Nord IKT HF har Miljøhåndbok, ytre miljø, vedtatt 10.11.2017, Retningslinjer for leverandørkontakt revidert 10.6.2022 og Etiske retningslinjer vedtatt 5.6.2016 og sist oppdatert 19.6.2022.

Sykehusinnkjøp HF har i flere år vært medlem av Etisk Handel Norge, og arbeider strukturert og målrettet etter interne retningslinjer med etisk handel. Sykehusinnkjøp HF sin policy for samfunnsansvar ble vedtatt i 2017 i samråd med helseregionene. De har også vedtatt en policy for bærekraft, sist oppdatert 11.12.2025 etter innspill fra helseregionene. At innkjøp skal foregå lovlig og samfunnsansvarlig, og at Sykehusinnkjøp HF skal være pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp, var en del av Sykehusinnkjøp sine stiftelsesvedtekter, men er nå en del av målbildet og oppdragsdokumentet gitt av Helse- og omsorgsdepartementet, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 punkt 1.A.3, side 14.

Sykehusinnkjøp HF har etiske retningslinjer, vedtatt i 2018 og sist oppdatert 11.12.2025. Retningslinjene stiller krav til å være pådriver for etisk handel ved å stille etiske krav når en risikovurdering av produkt og leverandørkjede tilsier det, og følge opp kontraktene ved særlig risiko for brudd på menneskerettigheter. Det stilles også krav og inkluderes avtalebestemmelser til etisk handel i alle vareanskaffelser, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 punkt 1.A.3, side 14.

Sykehusinnkjøp HF har utarbeidet kategoriplan for IKT, som ble godkjent i juni 2025. Kategoriplanen inneholder en samfunnsansvarsanalyse som inkluderer etisk handel. Samfunnsansvarsanalysen bekrefter at det er manglende åpenhet om produksjon og generelt i leverandørkjedene av IKT-komponenter, og disse foregår ofte i høyrisikoland for arbeidsforhold og arbeidsrettigheter. En videre risiko er at leverandørkjedene er lange og uoversiktlige, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp, Mål og fremdrift punkt 1, s. 10.

Sykehusinnkjøp HF gjennomfører jevnlig kurs om etisk handel og krav som følger av åpenhetsloven, og opplæring i etisk handel og bærekraft er del av obligatorisk opplæring for alle nyansatte, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp, Mål og fremdrift punkt 3, s. 10. Det skal i 2026 gjennomføres målrettede kurs om aktsomhetsvurderinger, for bl.a. å sikre gjennomføring av risikoreduserende tiltak. Noen medarbeidere skal også ta Etisk handel Norges grunnkurs i aktsomhetsvurderinger, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp, Prosessmål for kommende år punkt 3, s. 12.

I konkrete anskaffelser har deltakere fra Helse Nord IKT HF ansvar for å klargjøre behov og stille krav til anskaffelsen. Disse omfatter krav til bærekraft som klima og miljø, økonomisk ansvarlighet, seriositetsbestemmelser og etisk handel for hele leverandørkjeden, i den grad anskaffelsens art tilsier kravene er relevant. Etter at anskaffelsen er utført av Sykehusinnkjøp HF, har avtaleforvalterne i Helse Nord IKT HF ansvar for og oppgaven med å forvalte kontrakten så lenge den varer, med unntak av nasjonale rammeavtaler som Sykehusinnkjøp HF forvalter.

Redegjørelsen for rapporteringsåret legges frem for daglig leder og ledergruppen i Helse Nord IKT HF før den fremmes for styret til behandling.



### 3 Negativ påvirkning eller skade

*Det skal det gis opplysninger om faktiske negative konsekvenser og risiko som virksomheten har avdekket gjennom sin kartlegging i forbindelse med aktsomhetsvurderingen etter § 4.*

Sykehusinnkjøp HF har identifisert risiko for negative påvirkninger eller skade på mennesker, samfunn og miljø, inkludert i leverandørkjeden og forretningsforbindelser. Helse Nord IKT HF har i løpet av 2025 hatt dialog med Sykehusinnkjøp HF om risikoen.

IKT-hardware er generelt identifisert som et prioritert risikoområde vedrørende arbeidstakerrettigheter, HMS og miljø. Markedet og leverandørkjeder preges av lite åpenhet, lange leverandørkjeder og at lite informasjon offentliggjøres eller utleveres til kunder.

Det ble eksempelvis oppdaget at rekrutteringspraksis av migrantarbeidere som omfattet gjeldsslaveri, ble oppdaget i tre av tre taiwanske produsenter som ble undersøkt. Det ble etterfølgende gjennomført revisjon hos alle tre leverandørene. IKT-hardware inneholder en betydelig grad av metaller, herunder sjeldne metaller, og utvinning av disse metallene medfører høy risiko for brudd på arbeidstakerrettigheter og menneskerettigheter.

IKT har også stor påvirkning på klima og miljø. Utvinning av metallene som benyttes i IKT-hardware har også stor risiko for å medføre en betydelig miljøbelastning. Produksjon, inkludert transport, og drift av IKT-hardware, har høyt energiforbruk.

Risiko og konsekvenser varierer stort om det gjelder hardware, software eller konsulenttenester, og er individuelle for hver anskaffelse, og må deretter vurderes konkret i hvert tilfelle.

Et av de seks overordnede prinsippene er at Helse Nord-gruppen skal følge en sky først strategi. Begrunnelsen er at skytenester gir raskere og bedre tilgang på moderne teknologi og digitale tjenester enn å etablere tjenester i egne datarom, og kapasiteten og mulighetsrommet er bedre. Skyløsninger anses som et miljøproblem fordi de krever stort energiforbruk, og spesielt tjenester som bruker kunstig intelligens.

Datasentre som brukes for skyløsninger, og særlig kunstig intelligens, har stor påvirkning på klima og miljø, og kan utgjøre en risiko for menneskerettigheter i nærmiljøene. Dette gjelder særlig i land som har lav grad av regulering og håndheving av bygging og drift av datasentre. Datasentre forbruker mye energi, og har derav betydelig klimaavtrykk. Datasentre kan medføre risiko for luftforurensning og høye støynivåer for nærmiljøet, og forbruker mye vann til kjøling. Vannforbruket kan i enkelte tilfeller føre til mangel på drikkevann for befolkningen i regionen, og kan utgjøre risiko for forurensning av vannkilder. Risikoen avhenger i stor grad av lovverk og håndheving der datasentret driftes. Se eksempelvis; [UNEP releases guidelines to curb the environmental impact of data centres](#), [The Environmental Impacts of Data Centers Article Series | EESI](#).

For å sikre at datasentrene Helse Nord IKT HF benytter omfatter minst mulig risiko for menneskerettigheter, stilles det krav til leverandørene. Eksempler på krav er krav til klima- og miljøledelse, og at datasentre skal være geografisk plassert i Europa, som anses å ha bedre regulering, som gir mindre risiko.

Datasentre i egen regi er av så liten skala at de ikke utgjør en betydelig risiko eller konsekvens, utenom klimaavtrykk. Energiforbruket for Helse Nord IKT HF sin drift er imidlertid høyere ved drift i eget datasenter, enn dersom foretaket benytter større eksterne datasenter.

Miljø er et område hvor det er stort potensiale for å stille gode krav i anskaffelser som bidrar til å redusere avtrykket, herunder stille krav til miljømerking, energiforbruk, mulighet for reparasjon og resirkulering.



## 4 Stanse, forebygge, redusere eller gjenopprette negativ påvirkning

*Det skal redegjøres for tiltak for å stanse, forebygge eller redusere faktiske negative konsekvenser eller virkninger av funn fra kartleggingen, samt hvordan disse har bidratt eller forventes å bidra til å redusere risiko eller rette opp faktisk negativ påvirkning. De mest vesentlige negative påvirkningene prioriteres først. Der det har skjedd en negativ påvirkning eller skade, må forholdene gjenoprettes.*

*Virksomhetene bør utvikle og iverksette planer og rutiner for å håndtere risiko, og kan kreve endringer i egne policyer og styringssystemer.*

Som nevnt er anskaffelser av IKT-hardware et høyriskoområde, og et svært lukket marked som utleverer lite informasjon til kunder om produksjon og leverandørkjeder. Produsenter og leverandører er i stor grad globale selskaper, og leverandørkjeder strekker seg over mange land, med forskjellig nivå av regulering og håndheving. Derfor er det vanskelig å identifisere påvirkning og skade som forårsakes, og vanskelig å kartlegge resultater av tiltak, særlig i leverandørkjeden som helhet.

Sykehusinnkjøp HF stiller alltid etiske krav i vareanskaffelser, og det følger av deres etiske retningslinjer at dersom risikovurdering tilsier det, skal det også i andre anskaffelser stilles etiske krav. Dersom det er særlig stor risiko skal leverandører også følges opp, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp punkt 1.A.3, s. 14. Andelen av kjente produksjonsland skal også økes, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøps Prosessmål for kommende år punkt 6, s. 12.

For at krav og oppfølging skal tillegges større vekt hos leverandørene, har norsk offentlig sektor for spesialisthelsetjenester inkludert Helse Nord IKT, samlet arbeidet med tiltak hos Sykehusinnkjøp HF. Sykehusinnkjøp HF har alene svært begrenset påvirkningskraft i IKT-sektoren, og samarbeider derfor i større nettverk for å oppnå bedre effekt. Sykehusinnkjøp HF jobber med Oslo kommune og Statens innkjøpssenter, med mål om å skape bedre dialog og mer åpenhet fra IKT-leverandører og produsenter, og å harmonisere krav og ha felles oppfølging for å få bedre effekt. Sykehusinnkjøp HF samarbeider også multinasjonalt for å oppnå målene for bærekraft, gjennom blant annet deltakelse i Circular and Fair ICT pact under FN's One Planet Network. Sykehusinnkjøp HF har deltatt i et multinasjonalt europeisk opprop fra offentlige innkjøpere for å få bedre innsyn i Apple og Cisco sine produksjonsledd, noe som dessverre ikke har gitt resultater, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp punkt 2.A.1, s. 23.

Sykehusinnkjøp HF, sammen med Hållbar Upphandling, har gjennomført revisjon av tre taiwanske produsenter. Det ble oppdaget at alle hadde rekrutteringspolicy, som krevde at migranter som ble ansatt måtte betale rekrutteringsavgift. Etter revisjonen innførte alle produsentene ny rekrutteringspolicy som sørger for at ansatte ikke betaler rekrutteringsavgift, og innbetalte rekrutteringsavgifter ble tilbakebetalt. Endringen følges opp videre, jf. jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 for Sykehusinnkjøp punkt 2.A.3, s. 16.

Helse Nord IKT HF har inngått avtale med Revac for resirkulering av materialer fra IKT-utstyr, og interne rutiner for at denne benyttes der det er mulig.

Når det gjelder transport og renhold ivaretas dette ved kontraktbestemmelser, krav om sertifisering og egenrapporteringsskjema, samt stikkprøvekontroll.

## 5 Overvåking og gjennomføring av resultat

*Man bør ha systematikk og rutiner på plass for å følge opp og kritisk vurdere om prioriteringer, tiltak og konklusjoner for å følge med på om det er noe effekt av arbeidet med aktsomhetsvurderingen.*



I alle anskaffelser det er relevant stilles det krav til leverandørenes miljøledelse, seriøsitetsbestemmelser og etisk handel. Arbeidet i leverandørkjeden skjer derfor gjennom samarbeid med avtaleparten. Dersom det oppdages risiko for brudd på avtalebestemmelser, blir forholdet undersøkt, og det blir laget en plan med forbedringstiltak som Sykehusinnkjøp i samarbeid med leverandøren sørger for blir gjennomført.

Sykehusinnkjøp HF har i samarbeid med helseforetakene utarbeidet en handlingsplan for å redusere risiko i prioriterte områder, som ble vedtatt av styret til Sykehusinnkjøp HF 11.12.2025, samt av daglig leder i regionale helseforetak. Handlingsplanen inneholder risikovurdering for hver prioritert kategori, med resultatindikatorer, samt konkrete tiltak for gjennomføring, jf. Redegjørelse rapporteringsåret 2025 punkt 4.A.1, side 38.

## 6 Kommunikasjon av hvordan negativ påvirkning/skade er håndtert

*Virksomhetene skal årlig offentliggjøre en redegjørelse om aktsomhetsvurderingen. I tillegg har enhver ved skriftlig forespørsel rett til informasjon om hvordan virksomheten håndterer faktiske og potensielle konsekvenser.*

*Kommunikasjonene bør bygge på konkrete aktiviteter og resultater, og eventuelt relevante styringsdokument knyttet til aktsomhetsvurderinger som for eksempel policyer, retningslinjer, prosesser og aktiviteter for å håndtere reelle og potensielle negative påvirkninger på mennesker, samfunn og miljø.*

Funn som Sykehusinnkjøp HF gjør som ledd i aktsomhetsvurderingen, og konkrete risikoer som blir avdekket, blir i hovedsak kommunisert mellom Sykehusinnkjøp HF, berørte helseforetak, leverandør og produsent.

Funn som Helse Nord IKT HF oppdager i løpet av anskaffelsen eller kontraktsforvaltningen på kontrakter anskaffet av Sykehusinnkjøp HF, vil bli kommunisert til Sykehusinnkjøp HF gjennom etablerte kanaler. Sykehusinnkjøp HF publiserer tidvis resultater av offentlig interesse, innenfor grensene av taushetsplikt, og er underlagt offentlighetsloven for forespørsler om innsyn i konkrete saker.

