

Installasjon av Citrix Workspace App på Hjemmekontor

- Hjemmekontorløsning med SMS Passcode må bestilles på forhånd og være klar til bruk! Ta kontakt med nærmeste leder som bestiller dette etter foretakets bestillingsrutiner.
- Start Internet Explorer



NB: Citrix er godkjent for bruk i nettleseren Internet Explorer. Velger man å bruke en annen nettleser, slik som Chrome eller Firefox, så vil det fungere men man kan komme borti en del utfordringer

• Gå til Web-siden HN Citrix Portalen: https://portal.helsenord.no

(C) (a) (a) https://portal.helsenord.no/vpn/index.html	~ 📾 C Søk	–
Helse Nord Portal	IELSE	
NON DO	Vennligst logg inn	
81	ukernavn	
	Passord	
•	Log On	
.0	10	



• Skriv inn ditt jobb brukernavn/passord og trykk "Log On"

	Vennligst logg inn		
Brukernavn	<brukernavn></brukernavn>	×	
Passord	•••••		
	Log On		
100			
6 /			

• Skriv inn engangskoden som kommer på mobiltelefonen i feltet "Enter PASSCODE"

	SMS-meldin	ng	
	Helse Nord Por PASSCODE: 400	tal.	
	Lukk		
Additio		Required	
Please t	ype your respon	se below.	
Enter P	ASSCODE		
••••	••		
Suba	lit		



Hak av "I agree with the Citrix license agreement" og trykk "Install"

stall Citrix R	eceiver to access y	our applicatio
🔽 l agr	ee with the Citrix licens	
	Install	

- **NB:** Mangler man Citrix Workspace App på hjemme-PCen, så vil denne bli lastet ned og installert når man trykker på "Kjør". Ikke trykk på "Continue" før Citrix Workspace App er installert!
- **NB:** Har du en MAC, må du laste ned siste versjon av Workspace App fra https://www.citrix.com/no-no/downloads/workspace-app/mac/workspace-app-for-maclatest.html

	Confirm in: Please wait while	tallation is complete the download process begins.	
	After Citrix Recei	er is installed, click Continue	
		Continue	
C	150		
-			
6	2		

• Trykk "Ja" på Brukerkontrollen for å tillate installasjonen på din hjemme-PC



• Trykk "Start" for å sette igang installasjonen



• Hak av "I accept the license agreement" og trykk "Install"

• HELSE NORD IKT
litrix Workspace
License Agreement

You must accept the license agreement below to proceed.

CITRIX LICENSE AGREEMENT

Use of this component is subject to the Citrix license or terms of service covering the Citrix product(s) and/or service(s) with which you will be using this component. This component is licensed for use only with such Citrix product(s) and/or service(s). code FP_R_A10352779 v

 \times

CIA_Code EP_K_A10352779	
I accept the license agreement	
	Install Cancel

Trykk "Finish" for å avslutte installasjonen av Citrix Workspace App .

litrix Workspace	×
CITRIX	
Installation successful If you received instructions to set up Citrix Workspace app with your email or a server address, click Add Account.	
Otherwise, click Finish, and you can set up an account later.	
Add Account Fin	sh

Det skal nå ha kommet ett nytt ikon ved klokka nederst i høyre hjørne •





• Hak av "Ikke vis advarselen for dette programmet på nytt" og velg "Tillatt"



• Da er installasjonen gjennomført og det er klart for å starte applikasjoner fra HN Citrix Portalen



Kliniske			IT-Verktø	Admini		
			a x	8		
Favorites			_			
gat Gat HNIKT	Excel 2013	Internet Explorer	OneNote 2013	Outlook 2013	PowerPoint 2013	Skype for Business
Ge 🗸		Kocontartie	0fix	Office		
			· •	- -		

• Test løsningen ved å starte applikasjonen "Outlook"



- Fungerer dette er alt ok!
- **NB:** Skal man bruke Skype, så er det viktig å følge denne oppskriften: Citrix og Skype bruk



Fungerer dette ikke av en eller annen grunn, så kan man løse opp i problemet selv ved å kjøre en opprydding av evt. gamle tidligere Citrix klienter på maskinen. Dette gjøres ved å bruke "Receiver Clean-Up Utility" som man laster ned fra denne siden: https://support.citrix.com/article/CTX137494



CTX137494

Receiver Clean-Up Utility

Tools | Install, Cleanup | 6369 found this helpful | Created: 02 Jul 2013 | Modified: 27 May 2019



Trykk på pilen som vist under og velg "Lagre som"

CTX137494







• Velg å lagre filen under "C:\Temp"

🛃 Lagre som			×
← → × ↑ → Denne PCen → Windows (C:) → Temp	ٽ ~	Søk i Temp	Q
Organiser 👻 Ny mappe			== • ?
> ProgramData ^ Navn	Endringsdato	Туре	Størrelse
Programfiler Ingen elem	enter stemmer med sø	ket.	
> Programfiler (x			
Recovery			
System Volume			
Temp			
> Windows			
> 🛖 Felles (\\HN.hels			
> 🛖 eap500 (\\hn.hel			
> 👳 HN-IKT (\\hn.he Y			>
Filnavn: ReceiverCleanupUtility.zip			~
Filtype, zip Archive (*.zip)			~
∧ Skjul mapper		Lagre	Avbryt

• Start Windows Utforsker og velg området der filen er lagret



• Dobbelt klikk på filen og velg "Pakk ut" (Det finnes mange måter å pakke ut filen. I dette tilfellet bruker man "7-Zip")



Image: C:\Temp\ReceiverCleanupUtility.zip\									
Fil	Rediger	Vis	Bokmerke	er	Verktøy	Hjelp)		
,	÷		ı 🤜	7		♦	-	:	×
Le	gg til	Pakk	ut Pr	øv	Ко	pier	Flytt	S	lett
C:\Temp\ReceiverCleanupUtility.zip\									
Nav	/n				Stør	relse	Komprime	ert st	Endret
ReceiverCleanupUtility 637 794							2	54 722	2019-(

• Sjekk at filen ligger under mappen: "C:\Temp\ReceiverCleanupUtility\"

📙 🛃 📙 🖵 Receiv	erCleanupUtility			
Fil Hjem Del	Visning			
← → • ↑ <mark>·</mark> ·	Denne PCen >	Windows (C:) > Temp > Recei	verCleanupUtility	
-	^ N	avn	Endringsdato	Туре
Skrivebord		Readlyle.txt	12.09.2018 05:05	Teksto
Nedlastinger	(B	ReceiverCleanupUtility.exe	20.03.2019 03:54	Progra
ean 500				
E Bilder	<u></u>			
Musikk				
Videoer				

• Dobbeltklikk på filen, slik at den starter og vent til den er ferdig. (Kan hende man må kjøre den ved å velge "Kjør som administrator")



9	C:\temp\Temp\ReceiverCleanupUtility\ReceiverCleanupUtility.exe – 🗖 📉 🗙	
Before continu ny browser acc Press any key	ling, Please close any launched published Application/Desktop and a essing Web Interface or Storefront. to continue	^
Receiver Clean	up Utility is running, please wait	
Uninstalling F Uninstalling O Uninstalling M Terminating pr Removing servi Deleting files Removing Regis	Receiver Plugins itrix Receiver si Products ocesses ces try entries	
Receiver Clean components. Tł In order to im l be sent to C Uploading	nup Utility has finished uninstalling and removing Citrix Receiver ne Diagnostic Logs are stored under ReceiverLogs/ folder. nprove the Citrix Receiver experience, anonymous uninstall data wil Citrix.	
Finished, Than	k you for your support.	
Press any key -	to exit	~

- **NB**: Start maskinen på nytt
- Logg på HN Citrix Portalen og installer Citrix Workspace App igjen