

Overordnet virksomhetsplan for Helse Nord IKT 2023

1 Innledning

Helse Nord er for tiden i en krevende økonomisk situasjon. I regionen arbeides det både med tiltak som skal sikre bærekraftig tilpasning på sikt, og med tiltak som på kort sikt kan bringe økonomien i balanse. Selv om Helse Nord IKT (HN IKT) ikke har de samme utfordringene knyttet til økonomisk styring som sykehusforetakene, blir virksomheten selvsagt påvirket blant annet ved at kravene til kostnadseffektiv drift og forvaltning blir skjerpet, og at ressurstilførselen til IKT området også rammes.

Samtidig har HN IKT gjennom oppdragsdokumentene for 2021 og 2022 fått store endringer i ansvar og oppgaver som vil kreve betydelig innsats i årene fremover. HN IKT må også påregne at større oppdrag kan komme i kjølvannet av prosesser knyttet til funksjons- og ansvarsdeling mellom sykehusforetakene og andre omstillingstiltak i regionen.

For Helse Nord IKT (HN IKT) representerer 2023 siste året hvor målbildet 2018-2023 er gjeldende. Høsten 2022 startet arbeid med utvikling av «Målbildet og strategi for 2023-2028». Overordnet virksomhetsplan (OVP) for 2023 vil derfor representere en overgang til nytt målbildet og strategi. Det er også utarbeidet en digitaliseringsstrategi for Helse Nord med perspektiv frem til 2038 som gir viktige premisser og føringer for HN IKTs strategiarbeid.

Tverrgående tiltak i 2023

OVP for 2023 er konsentrert rundt oppfølging av oppdragsdokumentet, noen sentrale tverrgående strategiske tiltak, og prioriterte tiltak i det strategiske kartet. Tiltakene og oppfølgingen på mer operativt nivå er beskrevet i virksomhetsplanene for de enkelte avdelingene.

De tverrgående tiltakene er førende for hele virksomheten, men vil treffe avdelingene ulikt avhengig av ansvar og oppgaver. Overnevnte områder er i 2023 prioritert med utgangspunkt i behov for videreutvikling og forbedring. Dette betyr ikke at øvrige områder ikke skal drive kontinuerlig forbedringsarbeid.

Følgende områder er prioritert i 2023:

- Brukerorientering og god samhandling med sykehusforetakene
- Proaktiv og sikker tjenesteforvaltning og drift
- Øke gjennomføringsevne på oppdrag fra helseforetakene
- Bygge opp profesjonell merkantil forvaltning
- Videreføre og forsterke prosessarbeidet
- Rekruttering og kompetanseutvikling

HN IKTs primæroppgave er å levere gode tjenester til foretakene i Helse Nord. Overtakelsen av teknisk og merkantil forvaltning samt lokal infrastruktur mv fra helseforetakene innebærer at HN IKT må videreutvikle og forbedre brukerorientering og samhandlingen med de som mottar våre tjenester. Dette innebærer også at vi må sikre en forvaltning av tjenestene som ikke medfører brist i funksjonalitet eller gir teknisk gjeld med medfølgende risiko for uønskede hendelser mv. Dette krever et godt og tett samspill mellom de store prosjektene som er

igangsatt og linjeorganisasjonen som skal ivareta oppgavene på permanent basis. Etableringen av prosesslandskapet og tilhørende hovedprosesser er et sentralt virkemiddel for at hele virksomheten skal arbeide etter de samme prinsippene og prosedyrene slik at verdikjeden fungerer så sømløst som mulig for alle tjenester.

Arbeidet med prosesser skal gi mer kostnadseffektiv drift og forvaltning, men i tillegg er det avgjørende at det på alle ledd i verdikjeden gjøres nødvendige automatiseringstiltak.

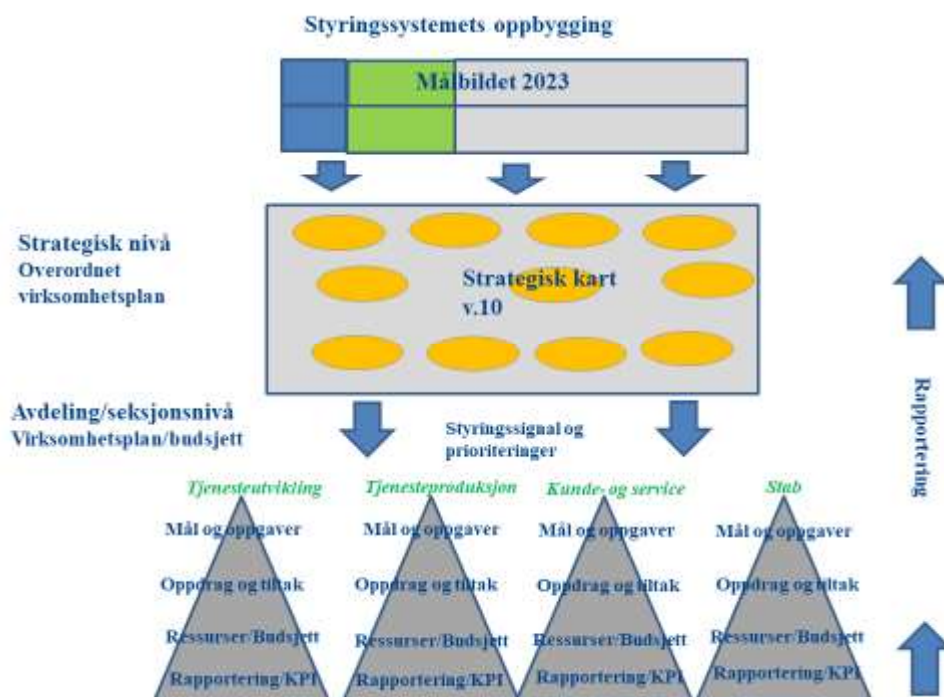
Situasjonen som Helse Nord er i har også medført økt fokus på hvordan virksomhetsstyringen i foretaksgruppen gjennomføres. Det arbeides regionalt med forbedring av virksomhetsstyringen generelt og revidering av risikostyring spesielt. HN IKT vil i 2023 legge økt vekt på å forbedre virksomhetsstyringen for å sikre at gode måleparametere tas i bruk, og at gode risikovurderinger gjøres på alle nivå. Videre vil det arbeides med å sikre en tydeligere prioritering og koordinering mellom nytt målbilde og strategi og de årlige virksomhetsplanene.

I 2023 vil det prioriteres å utarbeide og følge opp konkrete resultatindikatorer for de tverrgående tiltakene for å sikre god gjennomføring.

2 Det interne styringssystemets oppbygging

Målbildet 2023 beskriver visjon og langsiktige mål, mens den overordnede virksomhetsplanen er det årlige styringsdokumentet som konkretiserer tiltakene som skal gjennomføres for å nå målene. Virksomhetsplanen har det strategiske kartet som fundament, og det er under hvert element (boble) beskrevet tiltak som skal gjennomføres med beskrivelse av hvem som er ansvarlig.

Krav fra oppdragsdokumentet (OD) er plassert innenfor det relevante strategi/målområde sammen med øvrige tiltak og prosjekt som skal bidra til at målene nås.



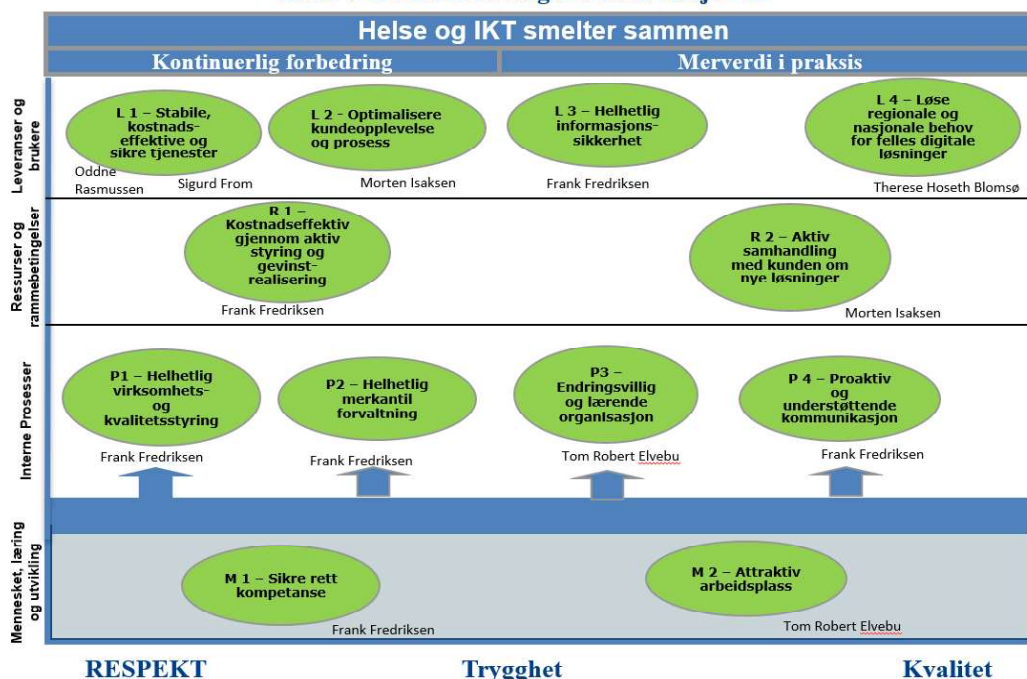
Målbilde 2023

Leveranser og brukere	Vi leverer fleksibel og stabil IKT på moderne og standardiserte plattformer	I 2023 opplever helsearbeideren og øvrige brukere at relevant informasjon på sikre løsninger er tilgjengelig der de er. Vi opprettholder og videreutvikler stabil drift og tilgjengelighet på en moderne og sikker plattform, og HN IKT tilpasser seg raskt til nye og endrede behov. Det er etablert selvbetjeningsløsninger som gir brukerne kort ledetid og høy kvalitet. HN IKT bidrar til god og sikker informasjonsflyt mellom aktørene i helsetjenestene, og leverer digitale innbyggertjenester i tråd med nasjonale/overordnede mål.
Ressurser/rammebetingelser	Vi er den mest kostnadseffektive av de regionale IKT-enhetene	Gjennom effektiv ressursbruk, smarte leverandørstrategier og gode leveranseprosesser er vi i 2023 fortsatt den mest kostnadseffektive IKT-enheten i spesialisthelsetjenesten. HN IKT har god oversikt over ressursbruk og kostnader på ulike tjenester, og gevinstplanene er realisert. Sammen med helseforetakene har vi utviklet og forbedret samhandlings- og forvaltningsmodellen.
Interne prosesser	Vi er en lærende organisasjon som arbeider helhetlig, smart og forsvarlig	HN IKT tilpasser kompetansen til ny teknologi kontinuerlig, og tilbyr løsninger til beste for brukerne gjennom kontinuerlig forbedring av prosesser, tjenesteforvaltning og produktutvikling. HN IKT kommuniserer godt med interne og eksterne interessenter, og har et godt omdømme, i tråd med kjerneverdiene i Helse Nord.
Læring og utvikling	Vi har kompetente og motiverte medarbeidere	HN IKT har riktig kompetanse for å kunne levere framtidsrettede tjenester med høy kvalitet. Helse Nord IKT oppfattes som en attraktiv arbeidsplass som driver målrettet utvikling og rekruttering av medarbeidere.

3 Strategisk kart og overordnet virksomhetsplan 2023

Mens målbildet 2023 beskriver visjon og langsiktige mål er den overordnede virksomhetsplanen det årlige styringsdokumentet som konkretiserer hvordan målene skal nås. Virksomhetsplanen har det strategiske kartet som fundament, og det er under hvert element (boble) beskrevet tiltak som skal gjennomføres med beskrivelse av hvem som er ansvarlig.

Helse Nord IKTs strategiske kart versjon 11



Overordnet virksomhetsplan (OVP) for Helse Nord IKT 2023

Overordnet virksomhetsplan tar som nevnt utgangspunkt i det strategiske kartet. Krav i OD gjengis først, deretter og interne tiltak og vedtatte prosjekter.

Leveranser og brukere (L1-L4)

L1 – Stabile, kostnadseffektive og sikre tjenester

L1 omfatter leveransene av de digitale tjenestene og produktene som HN IKT leverer daglig til helseforetakene, og tiltakene omfatter i hovedsak aktiviteten i avdeling for applikasjonstjenester og avdeling for infrastruktur- og plattform.

Krav i OD 2023

1. Spesialisthelsetjenester til den samiske befolkning. Helseforetakene skal følge opp rapport med tiltaksplaner 2022-26. (1)
2. Fagavdelingene og kommunikasjonsavdelingene har et felles ansvar for å videreutvikle og benytte databasen for pasientinformasjon i felles nettløsning for spesialisthelsetjenesten (FNSP). Digital pasientinformasjon fra basen skal benyttes i pasientbrev, på nettsider og annen informasjon til pasienter og pårørende. Finnmarkssykehuset har ansvar for informasjon på nordsmisk. (3)
3. Delta i arbeidet med å kartlegge og definere kritiske produkter for å ivareta forsyningssikkerhet. (32)
4. Fortsette arbeidet med å overføre teknisk og merkantil forvaltning av IKT-systemer til Helse Nord IKT. Helseforetakene skal i fellesskap forvalte og videreutvikle en robust teknisk, merkantil og funksjonell forvaltning i tråd med prinsipper beskrevet i oppdragsdokumentet 2021 og direktørmøtesak 92/2022. (63)

Strategiske tiltak HN IKT 2023

1. Proaktiv porteføljestyling av tjenestene i Helse Nord.
2. Optimalisere drift og forvaltning ved hjelp av automatisering.
3. Forbedre releaseplanlegging og gjennomføringsevne som bidrar til raskere leveranser samt bedre kvalitet og kontroll på releasene.

L2– Gode kundeopplevelser og service

HN IKT skal sette kundene og brukernes behov i sentrum, og sikre at henvendelser og forespørsler blir håndtert så raskt som mulig og med rett kvalitet.

Krav i OD 2023

1. Videreføre arbeidet med å avklare drifts- og forvaltningsmodeller som sikrer at installasjon og endringer i medisinsk utstyr og eventuelt driftstekniske IKT systemer oppfyller krav i regionalt styringssystem for informasjonssikkerhet. Arbeidet ledes av Helse Nord IKT HF og skal gjennomføres risikobasert, og i nært samarbeid med Helse Nord RHF og helseforetakene. (64)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Økt kundetilfredshet ved hjelp av systematisk oppfølging av løpende brukerundersøkelser, utvidede kundeundersøkelser, økt løsningsgrad i førstelinje brukerstøtte og ta imot ny funksjonalitet.

L3– Helhetlig informasjonssikkerhet

Helse Nord IKT skal etablere helhetlig informasjonssikkerhet for å sikre at tjenestene til HN IKT tilfredsstiller pålagte krav. Gjennom aktivt sikkerhets- og beredskapsarbeid skal uønskede hendelser som påvirker våre tjenester forebygges og begrenses.

Følgende virksomhetsmål er satt for arbeidet med informasjonssikkerhet i Helse Nord IKT:

- Gjennomgående sikkerhets- og risikostyring som understøtter HN IKTs mål og oppdrag, og er integrert i øvrig virksomhetsstyring.
- Helhetlig beredskapsfunksjon som gjennom planverk, verktøystøtte, øvelser og kontinuerlig forbedring sikrer effektiv håndtering og normalisering ved uønskede hendelser.
- Evne til å forebygge, oppdage og reagere på uønskede hendelser gjennom anerkjente og relevante grunnprinsipper for IKT-sikkerhet og risikobasert tilnærming.

Krav i OD 2023

1. Innen 31.8.2023 styrebehandle status og rapportere på korrigerende tiltak fra arbeidet med informasjonssikkerhet. Status skal som minimum inneholde:
 - status for fremdrift for handlingsplan og lukke kjente svakheter,
 - presentasjon av spesialisthelsetjenestens trusselbilde (utarbeidet av HN IKT)
 - resultater fra gjennomførte risikovurderinger, penetrasjonstester, sikkerhetstester og sikkerhetsrevisjoner,
 - oppsummering fra avviksrapportering,
 - beskrivelse av hvordan kartlegging av digital sikkerhetskultur er fulgt opp. (26)

2. Oppdatere de lokale handlingsplanene (jfr. NSM grunnprinsipper for IKT-sikkerhet) for det systematiske arbeidet med å styrke informasjonssikkerheten og med å lukke de sårbarhetene som Riksrevisjonens undersøkelse avdekket. Oppdatering skal skje innen 3. april hvert år og det skal rapporteres fra forbedringsarbeidet. (27)
3. Gjennomgå eget beredskapsplanverk og vurdere behovet for å iverksette ytterligere forebyggende tiltak og tiltak for å håndtere og gjenopprette funksjon etter tilsiktede eller utilsiktede hendelser mot egen infrastruktur, IKT-systemer og viktige verdier. Det skal rapporteres på dette oppdraget innen 01.09.2023. (28)
4. Utarbeide en årlig rapport i samarbeid med Norsk helsenett SF om trusler og trender som spesialisthelsetjenesten kan benytte i sitt arbeid med risiko- og sårbarhetsvurderinger innen 1. juni hvert år. Erfaringer fra hendelser, penetrasjonstesting og portskanningstester vil være relevant. (29)
5. Gjennomføre en øvelse for håndtering av uønskede kritiske hendelser jf. NSMs grunnprinsipper for IKT-sikkerhet. Dette skal skje i samarbeid med Norsk helsenett SF. Det skal rapporteres på dette oppdraget innen 01.09.2023. (30)
6. Videreutvikle operative beredskapsplaner koordinert med Forsvaret i hele krisespekteret basert på erfaring og kunnskap fra piloten i Helse Nord RHF. (31)
7. Gjennomføre forebyggende sikkerhetstiltak for å beskytte skjermingsverdige verdier slik at forsvarlig sikkerhetsnivå oppnås. Utdypende informasjon vil bli gitt på egnet måte iht. krav i sikkerhetsloven. (33)
8. I samarbeid med RHF etablere nasjonalt begrenset nett (NBN) (tekst og bilde) i eget helseforetak. HN IKT skal i samarbeid med RHF og Forsvarsdepartementet (FD) bistå helseforetakene i dette arbeidet. (34)
9. På vegne av Helse Nord RHF er Helse Nord IKT gitt oppgaven med å sikre at alle endringer i Helse Nord IKT-infrastruktur er i tråd med styringssystemet for informasjonssikkerhet. Oppgaven utvides til å ikke bare gjelde endringer, men alle enheter som kjører i nettverk. (Ikke nr krav men framkommer i tekst OD-dokumentet.)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Opprettholde et oppløselig risikobilde gjennom sikkerhetsmålinger, -revisjoner og -tester for å understøtte øvrige virksomhetsprosesser.
2. Implementere sikkerhetsloven.

L4 – Løse regionale og nasjonale behov for felles digitale løsninger

Avdelingen for tjenesteutvikling er hovedverktøyet for L4. Avdelingen skal sikre evne og kapasitet til å løse regionale og nasjonale behov for felles digitale løsninger. Avdelingen skal være spydspisser innen rådgivning og gjennomføring for HN IKTs prosjektportefølje, for sykehusforetak, for RHF og for HN IKTs tjenesteområder. Mest sentrale leveranser er å sørge for gjennomføring av prosjekter i regi av HN IKT, samt leveranser av bestilte oppdrag og rådgivning for rette valg innen digitalisering sett fra behovene i helseforetakene.

Krav i OD 2023

1. Implementere tiltak i strategi for forskning og innovasjon i Helse Nord 2021-2025 og sørge for at klinisk forskning blir integrert i klinisk praksis og pasientbehandling. (60)
2. Leverer samlet rapportering av status i foretakets IKT-portefølje. I tillegg skal HN IKT støtte regionale prosjektledere i å utarbeide tilsvarende status for IKT-prosjekter eid av Helse Nord RHF. (67)

Strategiske tiltak HN IKT 2023

1. Utøve moderne og fremtidsrettet prosjekt- og programledelse gjennom systematisk utvikling av prosjektkompetanse, prosjektrammeverk og kvalitetsledelse.
2. Bidra til gjennomføring av utvalgte innovasjonsløp i Helse Nord.
3. Forbedre portefølje- og arkitekturstyringen.
4. Bidra til og tilrettelegge for digital transformasjon i Helse Nord gjennom å tilby kompetanse og smidig prosessstøtte.

Ressurser og rammebetingelser (R1-R2)**R1 – Kostnadseffektiv gjennom aktiv styring og gevinstrealisering**

HN IKT skal dokumentere et kostnadsbilde som har høyest kostnadseffektivitet sett opp mot de andre regionale IKT enhetene.

Krav i OD 2023

1. Helseforetaket skal i 2023 basere sin virksomhet på de tildelte midler med følgende resultatkrav: Økonomisk balanse 0 mill. kroner. (Kap 7)
2. Innrette virksomheten innenfor økonomiske rammer og krav som følge av styresak 139 Budsjett 2023 – rammer og føringer og foretaksmøtet 9.11.22, slik at sørge-foransvaret oppfylles og det legges til rette for en bærekraftig utvikling over tid. (Kap 1)
3. Delta i videreutvikling og testing av Clockwork som bestillingssystem for styring og kontroll på kjøp av vikartjenester fra byrå. Dette som grunnlag for avgjørelse om implementering av felles, regionalt system for kjøp av vikartjenester fra byrå innen utgangen av 2023. (45)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Ta i bruk nøkkeltall og KPI for drift som viser kostnadseffektivitet (økonomi og produksjonstall).
2. Implementere ny modell for tjenestekategorisering i budsjett og regnskap.

R2 – Aktiv samhandling med kunden om nye løsninger

Helse Nord IKT skal videreutvikle samhandlingen gjennom åpne prosesser og bedre verktøyunderstøttelse, slik at HN IKT ivaretar helseforetakenes og øvrige brukergrupper sine regionale og lokale behov.

Krav i OD 2023

1. Helseforetakene skal aktivt forvalte og videreutvikle tjenesteavtaler, databehandleravtaler og andre avtaler som tydeliggjør ansvarsforholdene mellom helseforetakene i Helse Nord. (62)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Utarbeide, vedlikeholde og følge opp samhandlingsplan.

P1- Interne prosesser**P1 – Helhetlig virksomhets- og kvalitetsstyring**

Yte strategisk lederstøtte og forvalte styringssystem som gir høy gjennomføringsevne og god kvalitet i hele virksomheten.

Krav i OD 2023

1. Delta i utviklingen av helhetlig risikostyring og rapportere på risiko i tråd med vedtatte retningslinjer. (2)
2. Helseforetakene må være bevisst sitt samfunnsansvar og sikre bærekraftig utvikling og et godt omdømme. I Meld.St. 6 *Et grønnere og mer aktivt statlig eierskap – Statens direkte eierskap i selskaper (eierskapsmeldingen)* fremgår regjeringens forventninger til statlige selskaper. Hensynet til bærekraft i statens mål som eier er tydeliggjort og forsterket. Staten er opptatt av at selskapene identifiserer risiko, muligheter og behov for omstilling av sin virksomhet som følge av Parisavtalens mål og integrerer dette i sine strategier. Det skal dokumenteres årlig status i arbeidet med å nå de langsiktige målene innen klimaområdet gjennom bidrag til spesialisthelsetjenestens rapport om samfunnsansvar. (25)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Videreutvikle og forbedre virksomhetsstyringen i HN IKT.
2. Sikre kvalitet i håndteringen av arkiv, administrativ saksbehandling og post, jf rapport fra Arkivtilsynet.

P2 – Helhetlig merkantil forvaltning

Sikre at HN IKTs har helhetlig avtalestyring og anskaffer i tråd med regelverket.

Avtalestyring innebærer overordnet ansvar for virksomhetens kontrakter, herunder utarbeide maler, rutiner og prosesser for kontraktforvaltning samt følge opp og bistå virksomhetens kontraktforvaltere med kontraktsrettslige problemstillinger. Juridisk bistand ytes innen virksomhetens kjerneområder som for eksempel kontraktsrett, arbeidsrett mv.

Krav i OD 2023

1. Dokumentere utvikling i avtaledekning og avtalelojalitet. (61)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Bidra til å sikre kvalitativt god merkantil forvaltning.

P 3 Endringsvillig og lærende organisasjon

Helse Nord IKT skal kontinuerlig utvikle organisasjon slik at våre tjenester oppleves som relevante og moderne. Ledere og medarbeidere skal stimuleres til endring og læring som gir omstillingskompetanse og fagkompetanse på høyt nivå.

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Utarbeide målbilde og strategi 2023 - 2028 for HN IKT.
2. Videreføre arbeidet med prosesslandskap og hovedprosesser.
3. Forberede innføring av smidige arbeidsformer i hele Helse Nord IKT.

P4– Proaktiv og understøttende kommunikasjon

Bidra til positivt omdømme og verdibasert kommunikasjon, som understøtter virksomhetens strategi og mål.

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Styrke Helse Nord IKT sin synlighet eksternt gjennom aktiv deltagelse i arbeidet med rekruttering og bygging av HN IKTs Employer Brand.
2. Forbedre kommunikasjonsarbeidet i prosjektene og bidra til bedre internkommunikasjon.

Mennesker, læring og utvikling (M1-M2)

M 1 – Sikre rett kompetanse

Helse Nord IKT skal beholde, utvikle, rekruttere og anvende rett kompetanse.

Krav i OD 2023

1. Fortsette og forsterke arbeidet med å utvikle heltidskultur i helseforetakene. Det skal rapporteres på utviklingen i tertialoppfølgingsmøtet i juni 2023. (42)
2. Utfase innleie av arbeidskraft og kjøp av vikartjenester utenfor rammeavtaler inngått av Sykehusinnkjøp. (43)
3. Innen 1. tertial skal foretakene innføre innskjerpet prosedyre for hvilke alternative løsninger som skal vurderes, før det fattes beslutning om innleie, eller kjøp av vikartjenester fra byrå. (44)
4. Bidra i arbeidet med utarbeidelse av en årlig, felles rapport om personell, kompetanseutvikling og utdanning. Rapporten skal inneholde:
 - Nasjonale indikatorer, analyser og presentasjon av tiltak og gode eksempler for å rekruttere, videreutvikle og beholde personell og for å skape et godt arbeidsmiljø.
 - Nasjonal oversikt over behov for legespesialister, ABIOK-sykepleiere og jordmødre i spesialisthelsetjenesten i lys av den faglige utviklingen, utdanningskapasitet og avgang i tjenesten. (46)
5. Det skal som hovedregel tilstrebes 6 måneders planleggingshorisont. Dette gjelder særlig for anmodning om deltakelse fra klinisk personell. (47)
6. Det fremgår av eierskapsmeldingen at det er vesentlig at de statlig eide selskapene kan tilby konkurransedyktig godtgjørelse, slik at de får rekruttert og beholdt gode ledere. Lønnsvilkår er et sentralt virkemiddel for å rekruttere og beholde slik kompetanse. Staten forventer at godtgjørelsen til ledende ansatte er konkurransedyktig, men ikke lønnsledende sammenlignet med tilsvarende selskaper, samt at styret ivaretar hensynet til moderasjon ved fastsettelse og justering av godtgjørelsen. Statens retningslinjer for lederlønn ble oppdatert i tråd med eierskapsmeldingen med vikrning fra 12. desember 2022.

Dersom ledende ansatte får høyere årlig justering i fastlønn enn gjennomsnittet for øvrige ansatte, skal helseforetaket begrunne dette i sin lønnsrapport. Det legges til grunn at helseforetaket følger statens forventninger som fremkommer i eierskapsmeldingen. (48)

7. Delta i det regionale nærværnettverket i Helse Nord. (58)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Revidere strategisk kompetanseplan.

M 2 – Attraktiv arbeidsplass

Helse Nord IKT skal være en attraktiv arbeidsplass, med fokus på et arbeidsmiljø som preges av arbeids glede og trivsel. Dette skal oppnås gjennom å ha et bevist forhold til hva som motiverer. Mestring gir trivsel, vi skal derfor ha fokus på å synliggjøre våre styrker og gode arbeidsprosesser.

Det skal tydelig vises at de ansatte er Helse Nord IKT viktigste ressurs.

Krav i OD 2023

1. Sikre medvirkning gjennom deltakelse i regionalt fagnettverk for ledelse og ledelsesutvikling og forankring av arbeidet i eget foretak. (40)
2. Forsterke fokus på HMS- og arbeidsmiljøarbeid i gjennomføring av oppdragsdokumentet. (57)

Strategiske tiltak i Helse Nord IKT 2023

1. Etablere felles ledelsesplattform i HN IKT.
2. Revidere lønnspolitikken.

4 Risikovurdering og rapportering

Oppfølging av kravene i oppdragsdokumentet rapporteres til Helse Nord RHF i henhold til rapporteringsplan. Tertialrapportene og årlig melding legges også fram for styret i Helse Nord IKT.

Nye retningslinjer for risikostyring i Helse Nord vil besluttes i 1. halvår 2023. HN IKT vil innarbeide disse i tertialrapportene til styret med særlig vekt på kravene i oppdragsdokumentet 2023. Oppfølging av overordnet virksomhetsplan med vurdering av risiko skal rapporteres løpende internt, og brukes aktivt i virksomhets- og risikostyringen.