

SAKSFRAMLEGG

Arkivreferanse: 2024/270-4

Saksbehandler: Hallvard Rørnes Solborg

Saksgang

Saksnummer	Møtedato	Utvalg
24/24		Styret Helse Nord IKT HF

ForBedring 2024 - deltakelse, resultat og videre framdriftsplan

Innstilling til vedtak

Styret i Helse Nord IKT HF inviteres til følgende vedtak:

1. Styret i Helse Nord IKT HF tar sak om ForBedringundersøkelsen 2024 til orientering.

Bakgrunn

Den felles nasjonale medarbeiderundersøkelsen ForBedring kartlegger arbeidsmiljø, HMS og pasientsikkerhetskulturen i vårt foretak. HR forvalter undersøkelsen i HN IKT.

Denne saken redegjør for deltakelse, resultatet og hvordan resultatet danner grunnlaget for tiltaksplaner for de forskjellige seksjoner og avdelinger på medarbeidernivå og ledernivå.

Gjennom året har det vært ukentlige møter i Regional forvaltningsgruppe der lokale gjennomføringsansvarlige fra foretakene er representert.

Saksutredning

Det har i forkant av årets undersøkelse vært et stort nasjonalt evalueringsarbeid av ForBedringsundersøkelsen. Dette arbeidet er ikke avsluttet ennå. Helse Nord IKT har som det eneste foretaket i Helse Nord, gitt forslag til endringer. Vårt forslag til endringer har vært rettet mot spørsmålene som har et utpreget klinisk utgangspunkt og som derfor har opplevdes svært abstrakt og vanskelig å svare på av våre medarbeidere. Ingen av våre forslag ble tatt til følge av den nasjonale gruppa.

Undersøkelsen er distribuert gjennom funksjoner i Gat hvor man der enkelt distribuerer i hht. t i kostnadsstedstrukturen. Dette gjør at det på avdeling- og seksjonsnivå vil være sammenlignbare tall med 2021, 2022 og 2023 i rapporten.

ForBedring har som mål å nå alle ansatte som mottar fastlønn fra foretaket og at minimum 80 prosent av disse deltar på selve spørreundersøkelsen. De som er i lønnet permisjon eller som er

sykemeldte skal også inviteres til å delta. Føringsen ble operasjonalisert ved å sende undersøkelsen ut til alle som står i stillingsprosent 1 eller mer i Gat. Deltakelsen totalt i HNIKT ble 92,7 prosent av utsendte undersøkelser. Både undersøkelsen blant ledere (97,2%) og medarbeider (92,3%) nådde med andre ord målet om minimum 80 prosent deltakelse. Helse Nord IKT er igjen best i nord på deltakelse. ForBedringsundersøkelsen er nå godt innarbeidet i organisasjonen og den høye deltakelsen gir oss et utmerket utgangspunkt for det videre oppfølgingsarbeidet

Videre oppfølging av ForBedring 2024 i HN IKT

- Leder presenterer rapporter innen utgangen av uke 16
- Handlingsplaner utarbeidet innen utgangen av uke 18
- Handlingsplaner til AMU og styret hhv innen utgangen av uke 23 og 39

Presentasjoner av rapporter og arbeidet med tiltaksplaner må komme raskt i gang slik at man kan bruke tiden fremover på det viktige forbedringsarbeidet. Det er etablert arbeidsprosesser som alle skal benytte som skal sikre at tiltak blir dokumentert og gjort tilgjengelig for de ansatte, avdelingsledere og HR.

Handlingsplanene skal rapporteres til HR som fremlegger disse i AMU, Ledergruppa og styret. HR vil også i 2024 ha et forsterket fokus på tiltaksplanene.

Alle ledere får tilbud om veiledning og rådgivning i forbindelse med etterarbeidet.

Til seksjoner der det er større utfordringer vil HR eventuelt i samarbeid med Bedriftshelsetjenesten tilby mer prosessorientert støtte.

Generelle funn

Årets aggregerte resultat for medarbeidere og ledere er følger samme trend som de siste årene. Dette betyr at resultatet viser at Helse Nord IKT er en svært god arbeidsplass.

- Engasjerte, stolte og fornøyde medarbeidere i Helse Nord IKT
- Arbeidsbelastningen er fortsatt stor, men rapporten viser at medarbeiderne er enig i at belastningen er stor nok.
- Medarbeiderne er enige i at samarbeidet internt i seksjonene/teamet er godt men det er større variasjon i svarene som handler om samarbeid med andre enheter. Også denne er i positiv utvikling
- Medarbeiderne er helt enig i at vi tar vare på hverandre, og at det gis støtte og hjelp når man trenger det.
- Sikkerhetsklimaet er godt, vi melder avvik og bruker feil og hendelser på å bli bedre.
- Diskriminering, mobbing, trakassering og seksuell trakassering kjenner vi ikke til at noen har blitt utsatt for. Medarbeiderne vet hvordan de skal gå frem for å varsle om uønskede hendelser.
- Våre medarbeidere er godt fornøyd med sine ledere. Resultatet viser en negativ trend på alle spørsmål om nærmeste leder. Endringa er ikke vesentlig stor.
- Det opplevde fysiske arbeidsmiljøet oppleves forskjellig fra lokasjon til lokasjon. Medarbeidere er enige om at det oppleves som godt. Det har i 2024 en vært en vesentlig ForBedring fra 2023.
- Oppfølging av Forbedring er under måltallet (75) i 2024 men har vesentlig forbedring fra 2023 (73,2 opp ca 9 poeng)

Administrerende direktørs vurdering

Gjennom undersøkelsen kan man lese at Helse Nord IKT er befestet som en attraktiv arbeidsplass med engasjerte medarbeidere og et godt arbeidsmiljø, og det ses som hensiktsmessig å jobbe med tiltak som både utvikler og bevarer dette.

Det er likevel noen områder som får ekstra fokus, både fra ledergruppen og på avdelings-/seksjonsnivå. Opplevd lederadferd, arbeidsforhold og teamarbeidsklima er områder det skal jobbes med i 2024. Et eksempel vil være at organisasjonsutviklingen HN IKT står ovenfor må kunne svare på utfordringene medarbeiderne opplever med arbeidsbelastning og samarbeid på tvers av enheter.

Alt i alt gir ForBedringsundersøkelsen 2024 et veldig positivt inntrykk av ansattes arbeidshverdag i HN IKT, med relativt små svingninger fra år til år. Dette bør ses som resultat av målrettet og kontinuerlig forbedringsarbeid.

Oddbjørn Schei

Administrerende direktør

Dette saksframlegget er elektronisk godkjent og innehar derfor ikke håndskrevet signatur.

Vedlegg:

- 1 Foretaksrapport 2024
- 2 Brukerveiledning ForBedrings rapport 2024